



数据安全 销毁简介

Mona Lai

Group Head of Business Development
嘉柏文件管理

The power of memory

crownrms.com

目录

第1章	
为何数据安全销毁已成为企业的当务之急	3

第2章	
全球范围的数据安全销毁	11

第3章	
数据安全销毁简介 — 分步说明	19



第一章

1

为何数据安全销毁已成为企业的当务之急

在现代世界中,企业所面临的泄密风险不断增加,对数据的依赖程度更高,加上信息管理系统现代化的市场压力,因此当前正是考虑数据安全销毁的最佳时机。

需要明确的是,数据安全销毁并非一项新的服务。这一服务早已存在,但由于疫情的发展、新的数据保护法规的实行,以及各种规模企业的数据和文档存储量的增加,因此呈现出新的意义。

而在疫情余波尚在的今天,采用数据安全销毁策略的需求则比以往任何时候都要更加迫切。

节省资金的需要

在一些企业逆势而上的时候,需要更加遵守厉行节约的政策。那么,为何仍有很多企业还会继续存放装满文件的文件箱呢,虽然这些文件不再需要保留?通过销毁超过保留期限的文件,可以达到长期节省大量资金的目的。





居家办公热潮的影响

我们不仅需要收集比以往更多的数据，而且还要适应混合型办公 (hybrid working) 的趋势。由于很多员工居家办公，因此所涉及的数据风险急剧增加。

企业可以就办公场所和库房制定所有正确的程序和协议，但您如何控制员工在家的活动？

很多企业建立了允许员工存取数据和工作流程的系统，这会导致额外的风险。

限制在家打印以有效防止不必要的复印文件是可行且明智的举措。

然而，电子数据的风险也在上升。在系统之外存储复制数据可能会导致数据泄露，或者无法删除或销毁超过其保留期限的数据。

这可能会导致违法行为，并增加数据落入包括竞争企业在内的他人之手的可能性。而数据安全销毁则是有效的应对之策。

加强数据保护法规的建立

此外，加强全球数据保护法规的建立意味着企业如果遭受数据泄露或未能保护客户和员工的个人数据，将会面临巨额罚款的风险。

欧洲的《通用数据保护条例》(GDPR) 便是很好的范例，但这种法规对任何地方的组织均附加了义务，这在世界的很多地区均有所反映。

有关更多的数据隐私和信息安全法规，请查看APRA CPS 234、PCI DSS。





纸张上的风险

尽管处于数字革命的时代，但纸本文件依然是数据安全销毁政策的重点之一。

很多年前就有人说，电子数据的兴起将导致无纸化办公，但显然我们尚未到达那一阶段。

至今仍有很多人会习以为常地打印硬拷贝文件，面对一份摆放在面前的纸本文件，他们工作时倍感舒适。但如果他们将这一习惯带回家中，则会引发更多的担忧。

某些行业，例如法律和银行业，在世界很多地区仍然严重依赖于纸张，并且仅在办公室因疫情而封闭时才会改变其办公方式。

纸本文件在办公环境中也可能存在风险，尤其是当企业未制定机密废弃物销毁程序而将纸张与其他一般废品一同丢弃时。

这似乎是一种低风险和低成本的选择，但实际上则给犯罪分子造成可乘之机，他们会翻找垃圾箱，寻找办公室或员工私人住宅中保存过的敏感资料。

虽然这种犯罪行为并不普遍，但确实存在这种风险。而当这种情况发生时，无疑会令企业感到不安。

犯罪风险

网络犯罪的增加是数据安全销毁的另一重要的推动因素。

网络犯罪分子觊觎那些未能妥善保管数据的企业，随时准备窃取个人数据以谋取私利。当员工在家办公时，这些数据似乎更加容易得手，尤其是在其使用个人电脑的情况下。保留而非销毁每条不必要的数据都会增加泄密的风险。

数据安全销毁的必要性毋庸置疑，我们将在此简要介绍其对于企业的重要性以及如何着手此项工作……





数据安全 销毁简介： 关键问题 和答案

作者 Kevin Moore
嘉柏文件管理，新西兰



什么是数据安全销毁？我可以销毁什么？

数据安全销毁主要是指数据的永久销毁，包括实物产品和电子产品、硬件，以及无需保留且可能会给企业带来风险的其他物品。

专业人员几乎可以销毁任何物品，最常见的是保存在纸张上的记录和数据，无论是存储在企业内部还是外包公司的仓库中。

然而，随着技术的进步，我们也愈加关注保存在服务器或硬盘上的电子数据，包括从电子邮件和社交媒体消息到电子表格、客户数据、员工HR数据、公司账户、供应商数据或会议记录的任何数据。

还可能包括存储数据的电脑、打印机和其他硬件。如今，随着物联网（IoT）的普及，还有很多产品（包括复印机、扬声器，甚至冰箱）可以相互“对话”并存储数据。

对于一家为高净值人士生产商品的高端制造商客户，他们想要的是销毁未经售出的产品，而不是打造其产品不受欢迎的表象。

为什么要考虑数据安全销毁？

您最好将数据安全销毁视为一种保险式。

如果您拥有重要的数据，或者存有可能落入他人之手并因此带来风险的数据，那么数据安全销毁则是降低这种风险的一种方式。

它可能会防止企业因数据泄露而被处以巨额罚款，并可确保竞争对手无法通过窃取您的机密数据来获得其竞争优势。

您不妨这样来看。如果您是一名优秀的司机，您也仍然需要保险，而且大多数人都认为这是必要的。

如果我的企业已经采取很好的数据保护措施,我还需要数据安全销毁吗?

数据安全销毁策略意味着您需要删除企业中的所有无用的过时数据。

某些类型的数据在一定期限后必须依法删除。例如,在新西兰,在员工离职后将其数据保留两年以上属于违法行为。

那么,我应该将数据保留多久?

这取决于数据类型、行业,以及企业所在的地区。

政府通常会制定数据的保留期限以及何时销毁的规则。

如何知道我的数据是否已被安全销毁?

我们可以提供数据安全销毁的确认证书。

通常,您还可以察看数据销毁的过程;例如,顶级的数据安全销毁公司会配有监控摄像头,并且大多欢迎IT经理或业务经理亲自到场察看。

是否有数据安全销毁的全球标准?

很多国家都有自己的国家标准,但没有单一的全球标准。

北美信息销毁协会(North American Association of Information Destruction)制定的标准被全球众多的企业所接受,但总有一些客户希望能够走得更远。关键在于您希望选择何种方式销毁数据以及您要防止他人检索信息的难易程度。

我如何确定数据安全销毁是否合算?

虽然数据安全销毁需要成本,但却可使客户安心、合规和降低风险。

就财政而言,一般废物流与数据安全销毁之间的成本差异是需要考虑的实际数字。

但这取决于您的价值侧重点在于哪一方面,是对敏感数据落入竞争企业之手的担忧?还是对数据泄露或数据保护罚款的担忧?亦或是担忧名誉的损失?

这些都是不同企业采用数字评估的复杂因素。



最佳的处理方式取决于企业需要销毁什么以及数据的风险级别。



有哪些类型的数据安全销毁方式？ 哪种销毁方式最好？

这取决于企业愿意为此付出多大的代价以确保数据永远无法恢复。

很多企业在销毁高度敏感的数据时会选择使用两种或三种方法的组合方式，他们往往会要求前来察看数据销毁的过程。

最常见的数据安全销毁类型是碎纸，但我们所说的不是那种市面上出售的可将纸张切成碎条的家用碎纸机。

曾经就有这样的恐怖事件，犯罪分子从大公司的清洁工那里偷走成袋的这种碎纸垃圾，然后煞费苦心地将这些碎纸片重新拼合在一起，以获取可使其在市场上占据竞争优势的信息。

数据安全销毁专家使用的高级碎纸机几乎可以粉碎从纸张到信用卡，从CD到DVD，甚至是硬盘驱动器的任何东西。

销毁硬盘的多种方式：



粉碎[shredding] – 主要用于切碎纸张，但也经常用于包括硬盘驱动器在内的很多其他物品，其功能视机器而定。



焚烧[incineration] – 这种方法会带来环境问题，但在世界某些地区仍然较为流行。这种方式需要两个焚烧室，每个焚烧室的内部温度为1,000摄氏度。



消磁[degaussing] – 使用强磁铁擦除介质中的数据。



水力制浆[hydro pulping] – 除了碎纸或取代碎纸，还包含将纸张打浆并去除墨水，以便可以回收利用。



压碎[crushing] – 使用带有钢冲头的破碎机销毁硬盘驱动器、手机和笔记本电脑。



研磨[grinding] – 将物品研磨成粉末的机器，确保物品上的任何数据均无法恢复。有些机器甚至可以研磨成2mm的细粒。

数据安全销毁还有哪些其他好处？

企业的声誉及其吸引和留住人才的能力在一定程度上取决于其对数据的管理力度，而在尚未实现这一目标的国家，这仍然是其前行的方向。

如今，隐私和数据保护已成为备受关注的课题，同时也是公众认知的焦点。

如今，人们比以往任何时候都更加关注其个人数据，开始认识到数据的价值所在。

什么是数据安全销毁的可持续性认证？

数据安全销毁可融入循环经济的方式表现在多个方面。

在安全销毁实体文件时，采用制浆方式可确保最终产品不会进入垃圾填埋场并且可以重复利用。

对于追求净零 (Net Zero) 目标的企业来说，这不失为一个愈加重要的次级收益 (secondary benefit)，数据安全销毁公司将会提供有关产品回收量以及可能达到的碳信用额 (carbon credits) 的数据。当然，当谈到纸本数据安全销毁时，所谈论的是中高比例为90%地区的回收情况。

重要的是分离数据安全销毁箱中的纸张和非纸张以加快这一进程，这需要给予员工进一步的教育。

数据安全销毁如何让生活变得更加简单？

正像我们所述的那样，数据安全销毁就像一份保险单，可以使企业管理层更加安心，确信企业的数据万无一失。

通过实施严格的数据保留政策，同时采用数据安全销毁计划对其加以补充，以此消除管理层的压力。

从而使因数据泄露而面临的巨额罚款、因违法而引发的法律诉讼或因竞争对手获得敏感市场信息而造成的威胁大大降低。

聘用外部的数据安全销毁专家管理这一流程，由他们负责处理对数据进行收集、销毁和认证，企业生活会因此变得更加简单。



CROWN
RECORDS MANAGEMENT



CROWN
RECORDS MANAGEMENT

CROWN
RECORDS MANAGEMENT

第二章

2

全球范围的数据安全销毁

来自全球的嘉柏文件管理专家的建议、观点和忠告

安全销毁文档和数据的方式以及由此带来的益处在世界各地都是相似的。但这并不意味着所有的地区都会以相同的方式看待数据安全销毁或具有相同的驱动因素。

在此，我们与来自全球的嘉柏文件管理专家进行了交谈，了解他们对其所在地区的客户体验的看法，以及数据安全销毁成为企业当务之急的原因。





Peter Burton
RMS Division
Manager,
菲律宾



對对您所在地区的客户而言,数据安全销毁的最大问题是什么?

在这地区,我们处理的绝大多数数据仍然是装箱的纸本文档,这种情况是由某些企业部门的监管程序造成的,尤其是银行业和金融业,法律要求这些企业必须长期保存文件。

这地区的繁文缛节和官僚作风盛行,企业只有在某些纸本文档保存10年之后才能将其销毁。因此,文件箱和纸本文件的存量巨大。

即便如此,在东南亚也仅有为数不多的公司提供数据安全销毁服务,可能只有三、四家全球知名的公司。原因在于客户担心违反规则,并且不信任规模较小的本地供应商。

嘉柏服务的价值在于首先了解各种政策。在整个东南亚,尤其是在菲律宾,很多政策含混不清,且差异很大。

疫情如何促使数据安全销毁成为企业当务之急?

使用在线数据,员工可以在家办公并采取更加灵活的工作制度,这一转变无疑具有一定的影响。很多企业因此改变其应对策略。例如,在嘉柏,客户对档案扫描和数字化的需求不断增加。

但我必须坦诚相告,我不认为这是一个长期的转变,这与世界其他地方并不相同。灵活工作的转向是一个缓慢的过程,这里的很多人已经回到了办公室。

当地的数据保护法规的情况如何?是否有任何国家效仿欧洲的模式?

目前提出这一问题尚为时过早。世界各地(例如美国)对GDPR和其他同等法规均有所了解,但关注点并不相同。

在菲律宾,自2012年以来,实际上已经实行一项数据保护法,即《新数据隐私法》。但大多数人并不了解该如何遵守或未意识到违背该法可能面临的处罚。

这似乎成为一道难解之题。新的数据保护法规意味着您可能面临风险。但鉴于复杂的文档保留要求，很多企业害怕销毁数据。

情况就是这样。很多客户仅在文件箱已达10年保存期限之后才来我们这里要求销毁。而他们真正需要的是从一开始就有人管理这些数据，为其制定数据保留政策，并在适当的时间销毁数据。

您能举例说明人们无需保留文件的例子吗？

所有档案都有不同的保留要求，并非所有企业都知道这一点。对于会计和财务来说，通常是10年；对于HR或人事档案来说，则是在其变为死档之后的七年。

医疗档案按照规则通常要求保存25年。企业在这方面需要帮助，因为很多企业仅仅只为“保险起见”而无限期地保留文件。

并非所有资料都是实体数据。那如何处理电子数据呢？

在这方面，客户通常会对数据销毁持谨慎态度。

直到现在企业才开始考虑数据保护问题，主要原因是要与欧美等国的客户打交道。然而，随之而来的复杂性却使他们不知所措。

展望未来，您是否认为欧洲式的数据保护法规会在东南亚变得更加普遍、更加相关？

我想是这样的。这地区正在实施的大多数法律都是基于GDPR，但仍然存在混乱的现象。对于违反政策该如何进行处理，这里没有太多的案例研究。因此，在处罚和责任方面，感觉就像一个很大的未知数。

当然，没有哪家公司想要成为首例受到处罚的企业！



我们注意到，销毁电子数据（从软盘和VHS一直到存储在服务器和硬盘驱动器上的数据）的需求在不断增加。





Rosena Rabbitte
National
Commercial
Manager,
英国和爱尔兰



疫情是否改变了英国和爱尔兰的数据安全销毁环境？

我想是的。企业会更加密切地关注他们持有的资产及其保留的信息。

原因是多方面的。首先，很多以往出差的人会花更多的时间坐班，无论是在自己家里还是回到办公室中，但却无法出差。

他们有更多的时间考虑这一问题，并对此有更深入的认识。此外，疫情也加速了诸多决策的出台。

一位客户寻求嘉柏的协助，要求在14小时内将6,000只文件箱搬到伦敦以外的一处地方。

随后，同一家公司决定提出他们的房地产战略并关闭了大量的办公室，而这些事情以往他们要在较长时间内才能完成。

很多客户在想：我们已经存储了所有的信息，而我们真正需要的又有多少？我们能做些什么来降低成本？我们可以扫描什么？还有哪些其他选择？

那么，在考虑数据安全销毁时，降低成本是否是主要考虑的因素之一？

没错，关键就在于此。如果您可以减少文件箱的存放数量（通常可以大幅度地减少），那么您便可以节省存放费用，同时可以降低风险。这通常是很多客户的起点。

例如，我们有一个美国银行的客户，将283,000只文件箱交与我们，并在四年前开始着手一项大型的数据安全销毁项目。

这是一项复杂的操作，因为他们有数个独立的部门，需要批准并签署销毁的每份文件。而到该过程结束时，存放的文件箱已减少到50,000只。这大大节省了持续产生的存放费用。

那么,是什么让人们远离数据安全销毁呢?为何不是所有的企业都采取这种措施?

这往往归结于一种文化现象。很多企业在销毁文件方面有着严格的要求,并且过于谨慎。他们保留文件只为“以防万一”。即使这些文件已经过了保留期限,却仍然不愿将其销毁。

那么,文件应该多久销毁一次呢?

这取决于文件本身的价值。但建议考虑一项既定的数据安全销毁计划,让所有的人都能了解最新的状态。如果您有每月到期的物品,那么正确的做法是在其达到保留期限后便立即予以销毁。



例如,去年我们有一位客户担心伦敦封城,唯恐因此无法存取关键的文档。



GDPR对数据安全销毁有何影响?

影响是很大的,因为就数据保护而言,企业逐步认识到保留不必要的信息可能会导致风险。

但这不过只是冰山一角,很多企业仍在适应GDPR的要求。问题是他们甚至不知道他们拥有什么数据,更不用说要销毁什么了。因此,这往往就是旅程开始的地方。首先,找出您拥有的数据!

过去,存储的信息甚至没有归类或分类,因此仅仅是查找文件箱里的文件往往都要耗费大量的精力。

我们最近参与了一个制药客户的审计,他们通常会请我们随机选择一些文件箱进行检查。我们打开一只文件箱,里面的所有东西都是法文的,原来这是多年前从法国转移到英国的临床试验资料。在没有翻译的情况下,无人知道这些资料都说些什么,也不清楚它们为何仍然存放至今。

这仅仅一个很小的例子,说明确定您的企业存储了哪些信息以及是否仍需保留这些信息会有多么复杂。

审计是考量数据安全销毁的另一个充分的理由,尤其是对GDPR而言。您现在需要有充分的理由保留人们的个人数据,如果没有充分的理由,则需要将其销毁。

电子数据该如何销毁?销毁原则有何不同?

其实它们完全一样。虽然销毁的方式不尽相同,但思考过程和销毁的理由都是一样的。

当然,电子数据一般受制于IT政策并由企业的IT方负责管理,因此可能已经有一些规范。但关键在于,需要为这些数据设定保留期限,在适当的时间将其安全销毁。而且需要出具证书,证明数据销毁已正确完成。



Pieter Nienaber
Office/Compliance
Manager,
南非



在数据安全销毁方面,南非的情况和背景如何?

在南非,我们有很多实体文件需要销毁。随着新的隐私法的实施,与我们合作10多年的很多客户开始意识到这一问题。

这些已引入到代表《个人信息保护法》的POPI法中。

它与世界其他地区的国际数据隐私法(例如欧洲的GDPR)非常相似,但也有些调整使其更加适应非洲的情况。

例如,您可能会作为个人,而不仅仅是作为组织被追究责任。因此,已经对其加以定义以适合我们在南非的环境。

违反该法可能会面临高达1,000万兰特的罚款,在极端情况下甚至可能被判刑入狱。

该法的重点是什么?

该法旨在保护个人数据,以防数据主体(data subjects)在其信息未得到适当管理(例如数据被盗或识别)的情况下受到伤害。

关键之一是保护账号,这在南非已尽人皆知。因此,受影响最大的行业是金融服务、医疗保健和市场营销。

保留期限也很重要。个人信息档案的保存时间不得超过实现信息收集目的所需的时间。不过也有例外的情况,例如法律或合同要求提供这些数据时。但如果个人数据的保留时间超过其所需的时间,则不再会被认可。

在信息保存方面,个人身份信息需要加盖印章,且只能保存三个月。任何身份信息,如报表或ID,均需在此期限后予以销毁,除非将其附加到HR文档中。

因此,很多客户在审查或销毁文件时会更多地考虑数据保留政策。

这是否改变了嘉柏文件管理提供的服务？

我们不仅为委托保管文件箱的客户提供销毁处理服务，同时也为其他企业提供这项服务。包括目前尚未与我们合作但想要销毁其文档的企业。我们对数据进行安全销毁处理并在销毁完成后提供数据销毁证书，您可以跟踪此项服务的进程。

你们还有其他哪些新的服务项目？

我们还提供数据销毁箱的租赁服务。我们可以向客户出租数据安全销毁箱，租期可能为一个月或两周，然后按每公斤的文档销毁量向客户收取费用。

这是安全的数据销毁箱，一旦装满，就会被可追踪的车辆运送到我们的数据安全销毁中心。安全销毁信息后，即向客户签发数据销毁证书。

目前只有为数不多的文件管理公司提供此项服务，由于其简单易行，因此很受欢迎。关键在于，如果企业拥有不再需要但却包含商业或私人信息的文档，则需要将其安全销毁。

最基本的一点是，如果企业拥有不再需要但包含业务或私人资料的文件，则需要安全地予以销毁。

销毁后的纸张会怎样处理？

这是此项服务的亮点之一，因为销毁完成后碎纸将被打浆。这样做有两个好处。首先，这意味着一旦离开制浆站，纸张上的任何信息将被销毁，无法阅读。其次，纸浆被回收用于制造其他纸制品，例如卫生纸等。因此还有利于保护环境。

你们提供的数据安全销毁证书有多重要？

其重要性在于，赢得企业对确切销毁文档服务的信任。有利于审计员的工作，表明该销毁过程是透明的，可作为审计工作的见证。

南非的数据安全销毁前景将会怎样？POPI法会产生哪些影响？

南非对这类法规还很陌生，因此我们还处在熟悉阶段。但随着时间的推移，其影响力一定会变得更加广泛。

同时我们还注意到信息正朝着电子数据的方向发展，世界的其他地区已经呈现出这种趋势。

数据管理的压力已经存在，这一点南非的人们比以往更加清楚。管理个人数据的企业制定数据隐私政策和数据安全销毁计划将变得越来越重要，尤其是规模较大的公司和那些想要成长的企业。



电子数据的安全销毁在这里是一项相对较新的业务，但却处在增长阶段，其需求量也在不断增加。





第三章

3

数据安全销毁简介 — 分步说明

很多企业已经认识到数据安全销毁的价值，并且了解无限期保留文档或数据的弊端 — 无论是出于成本的考虑，还是担心不必要的风险。但开启旅程需要一些计划和准备。

以下是我们指导企业完成整个过程的分步指南，由世界各地的嘉柏文件管理专家汇总整理：



1. 检查您所保存的数据及保存这些数据的原因

如果您一开始就未生成数据，则无需要予以销毁。因此，首先的问题是您需要生成的数据。从长远来看，重新设计整个数据流可以节省大量的资金。这一过程是关于风险管理的，我们会多次回到这一问题上。您保存的数据是否具有足以规避与之相关风险的价值？



2. 找出您在业务中拥有哪些信息

任何企业无论是在现场保存数据，还是与外包的存储和文件管理公司合作，下一步要做的都是确定其拥有哪些数据。您知道这些文件箱里装的是什么呢？每份档案，无论是实体的还是电子的，都有保留时间表吗？保存的物品中是否有任何数据已超过保留期限且无需保留？不必要甚至非法保存的数据会大大增加风险的等级，因此数据安全销毁政策应运而生。进行全面的审计是良好的开端，这也是嘉柏文件管理一直提供的服务。

我们注意到，企业将数据保留10年作为文档保管政策的一部分，却并未意识到这种行为已经违反了法律，因为其中一些档案在五年之后即应依法予以销毁。还有一些企业无限期地保留所有的资料“以防万一”，却不知道保存的是什么或保存在哪里。

如果他们需要查找这些档案作为主题访问请求的一部分，他们就会遇到麻烦。不仅如此，保存这些档案还会一直产生费用。

如果您要在世界某地保存个人数据，那么您需要了解您是否有权这样做以及可以保留多长时间，这一点至关重要。因此，信息审计、保留时间表，以及数据安全销毁政策应与规避风险一同考虑。



3. 在您的服务器上搜索ROT，即冗余、过期和无用的数据

存放的文件箱不是搜索无需保存数据的唯一目标。很多企业的服务器存满了保留的数据，即使这些数据很少有用或者根本无用。在某些情况下，保留这些信息的目的是以备将来之用，但更多的情况是因为无人想到要去删除这些数据。这可能包括因转发的电子邮件、打印件以及在家工作而产生的重复数据，同时也包括无任何目的收集的数据。

这些数据并非没有风险。它增加了数据泄露的机会，导致系统变慢，并且增加保存的费用和精力。如果没有正确加以标记或者没有适当的使用权限，还可能意味着公司违反了数据保护法规。所有的ROT和暗数据都应在信息审计中加以识别并标记，以便进行数据安全销毁。



4. 决定销毁什么和保留什么

大多数企业认为某些类型的文件无需销毁，某些则确实需要销毁。但在没有数据安全销毁政策的情况下，仅仅依靠企业员工进行这项工作难免存在风险，因为他们无法保证事事处理得当。在此需要权衡考量销毁成本与风险等级，两者的平衡可能取决于生成数据的类型。

您的目标是要从源头上销毁无需保留的所有数据以确保绝对的安全吗？例如，坚持将每一片纸放入办公室的数据安全销毁箱，然后在一天结束时由清洁工取出进行销毁。还是您只想关注敏感数据或具有严格保留期限的数据？

此外还需要进行成本分析。销毁所有的文件数据会更安全，但也更加昂贵；这需要与您外包的数据安全销毁合作伙伴进行商讨。但请记住，您还可以销毁需要花钱保存的文件箱以节省资金。



5. 与您的数据安全销毁合作伙伴商讨可选的方案

很多企业发现，尝试自行管理现场数据安全销毁会导致极为复杂的局面，尤其是在生成大量数据的情况下。而将这一工作外包给专业机构，则可以共同确定满足企业需求的政策和服务。



6. 注重环境保护

对于硬盘驱动器,则需要谨慎作出决定。如果可以重复使用,无疑会更加有利于环保,但必须权衡考虑风险的因素。数据永远不会被100%地彻底删除。如果犯罪分子足够专业,并且拥有适当的设备,则可以检索其中的一些数据,即使这些数据已被重新格式化。他们可能无法获得数据的全貌,但却可以获取很多信息。对于高度敏感的数据,一些企业希望能够安全销毁硬盘驱动器,但仍有很多企业则满足于低风险以及保持循环经济发展所带来的收益。

如果您的办公室中有50台已经淘汰的个人计算机,并且您知道它们并未携带重要的数据(例如,可能所有的数据都保存在云端或单独的服务器上),则可能无需将其销毁。因此,您可能会考虑将这些设备捐赠给学校,作为企业社会责任活动的一部分。这对企业声誉的提升以及因此产生的社交媒体的影响来说无异于锦上添花。



7. 选择销毁数据的频率

这是平衡风险和成本的另一决定选项。尽可能频繁地销毁数据显然更加可取,但也更加昂贵。值得注意的是,如果数据安全销毁的频率较低,则可能导致垃圾箱溢出,这也预示着风险增加,进而导致员工无法使用垃圾箱。

同样,大量的电子数据会降低服务器速度、耗费资金,并增加数据泄露的风险。企业通常愿意在垃圾箱可能未滿时自行收集垃圾,而不愿支付固定的处理费用,这在疫情期间尤为普遍。但这样做会导致风险和潜在费用的增加,因为数据安全销毁合作伙伴会因此而无法将规模经济最大化。

然而,关键的问题是应将不再需要保留的数据和文档在其保留期限后尽快予以销毁。将其全部保存起来,每隔一两年进行一次大规模的销毁,这似乎具有成本效益,但却会导致更高的风险。



8. 选择您的风险等级

您愿意为您的数据承担何种等级的风险?这是决定如何尽量减少风险的关键问题。在这个阶段,您应该与专家商讨哪种数据安全销毁方式最适合您的企业,以及销毁工作应该是在现场还是在现场之外进行。

您的数据安全销毁合作伙伴会将粉碎卡车开到现场进行处理,或者收集您的数据并将其带回到安全场所。需要注意的是,您有多少可用的空间。例如,碎纸后的碎纸体积会显着增加,如果场地较小,则可能会带来问题。

对于高度敏感的数据,您可能更希望这些数据在销毁之前不会离开现场。每个企业的情况不尽相同,因此不存在对与错的处理方式。



9. 选择您的数据安全销毁方法

数据安全销毁有很多方法，下一步是与您的数据安全销毁合作伙伴共同选择正确的方法。

所选方式可能会受到成本、数据类型以及风险因素的影响。如果数据落入他人之手，企业会有多大的风险？无论采用哪种数据安全销毁方法，我们均会提供数据销毁证书，确认数据现已无法恢复，但会保留数据参数。

处理结束时仍会存在碎纸，因此，对于高度敏感的数据，企业可能还希望将其打成纸浆。消磁会删除硬盘驱动器中的数据，但一些企业还希望进一步将硬盘驱动器磨成粉末。我们设有多种销毁方式可供选择。



10. 员工教育

一旦制定了数据安全销毁计划，企业还必须教育员工如何予以遵守。他们应该使用什么垃圾箱？哪些数据必须销毁，哪些则不能？工作场所有哪些规定流程？还需要从实际出发。

如果您期望员工步行50米去将纸本记录扔到垃圾箱里，现实是他们可能不会这么做。办公桌轮用制 (Hotdesking) 增加了将个人数据留在办公桌上方便他人查看的数据风险，因此需要教育员工，确保在正确的时间销毁所有的数据，让员工了解数据的价值和敏感性。这种趋势在疫情之后可能会有所改变，但居家办公已盛行，情况依然复杂。

因此，教育和培训至关重要。然而，对于企业来说，最重要的是开启他们的数据安全销毁的旅程，这无疑已成为企业的当务之急。



嘉柏专家的数据 安全销毁指南





始终注明销毁日期

作者 Rosena Rabbitte, 英国

对客户的忠告之一是一切信息或数据应始终注明销毁日期。

这不仅是一种良好的做法,而且还意味着我们可以提前两、三个月主动向客户发送将要到期的文件箱和文件清单。如果我们知道确定的销毁日期,则可每月为客户开列销毁清单。这样的话,任何超过保留期限的数据都能得到及时的处理。这是一个非常实用的提醒系统。



索取数据安全销毁证书

作者 Peter Burton, 菲律宾

对于东南亚的客户而言,必须确定其文件或数据已被销毁。因此,企业应确保证书已经签发。

该地区的客户希望提供完整的审计跟踪记录,证明文档已被安全销毁。因此,他们需要一份确认销毁工作已全部完成的证书。我们出具签发的销毁证书,提供销毁数据、销毁人和销毁日期的证据。该证书适用于企业内部和外部的审计部门,包括监管机构和政府机构。客户还可以出示自文件箱首次移交给嘉柏之时起的完整记录,包括其所有的保留数据。



确定是在现场还是在现场之外销毁物品

作者 Kevin Moore, 新西兰

选择现场还是现场之外进行销毁,这需要在项目开始时与您的数据安全销毁顾问进行商讨。两种选项均可,可根据企业的风险等级、预算和规模作出决定。

让数据安全销毁专家前往实地查看不失为方便、节约之举。但如果需要粉碎的废弃物数量较大,则需要考虑空间的问题。



如何安全传输文档

作者 Pieter Nienaber, 南非

现在有很多客户虽然在家办公,但仍会打印信息文档。因此,建议这些客户妥善保管好这些文档,使他人无法查阅,这一点非常重要。

此外,还需要考虑您的信息传输方式。在车内或手提箱中携带敏感数据不是传输企业数据的安全方式。如果发生事故或者汽车遭抢或被盗怎么办?

企业并非总是明白,如果他们将文件或文件箱从保管地带回家中办公,数据将即刻失去保护,并且通常没有可以遵循的处理流程。企业需要考虑将这些流程落实到位。与数据安全销毁专家商讨将会有所帮助,他们可能会提供安全的交付方式。



提前考虑签核流程

作者 Rosena Rabbitte, 英国和爱尔兰

在收到客户的签核,同意进行销毁处理之前,数据安全销毁公司不会销毁任何文件或数据。这是至关重要的安全机制,但如果需要多人签核这项流程,这一机制则可能变得错综复杂。

在嘉柏,客户提供要销毁的文档清单后,我们会将这些项目附注在工作订单上。一旦签署订单,即可开始销毁工作,完成后我们将提供证书,证明数据销毁已经完成。

每份工作订单通常有250行的销毁项目,因此,如果必须将一份订单辗转发送给不同部门的人员签署,这可能造成管理上的极度混乱。涉及的人员可达数千人。建议客户设定明确的签字流程,最好仅由一个部门负责此项工作。



制定常规的数据安全销毁制度,不要消极等待一次性销毁

作者 Peter Burton, 菲律宾

这是企业应该多加思考的重大问题。在菲律宾,很多银行每两、三年会组织一次大规模的数据安全销毁突击行动,一次性地同时销毁数以千计的文件箱。而实际情况是,这些文件箱大多已经保存得太久,远远超过了保存期限。如果您不再需要保留数据,则应尽快将其销毁。

例如,如果审计员要求查看一个尚未销毁的文件箱,那么您必须撤回该文件箱并将其交出,即使已超过其保留期限。而按时销毁文件箱则很有可能避免潜在的问题。

这就是我们建议客户按照常规的数据安全销毁程序现场销毁数据的众多原因之一。每三年销毁一次是不够的,这种做法有失稳妥。建议每六个月进行一次数据销毁。



不要忘记可以安全销毁的诸多其他物品

作者 Rosena Rabbitte, 英国和爱尔兰

并非所有人都了解,我们提供的安全销毁服务还包括载有企业敏感信息的很多其他物品。当然,纸本文档和电子化保存的数据则最为常见。

公司制服同样包含信息。它们有可能被犯罪分子利用,以此混入办公场所。

一些企业希望我们销毁废弃物品,以避免其最终流入黑市,尤其是时装行业,而另一些企业则要求销毁陈旧的营销信息。为保护企业利益,需要安全销毁范围广泛的很多物品。



想要彻底销毁过期的文档?查找最后一次查看的时间

作者 Rosena Rabbitte, 英国和爱尔兰

客户向我们提出的最常见的问题之一是:你们能查出这个文件箱最后一次被查看的时间吗?

这是一个很好的问题,因为通过开列长久(甚至几十年)未打开的文件箱的清单,您可以加快识别应予销毁的文档的进程。



了解有关现场粉碎的规定

作者 Pieter Nienaber, 南非

现场粉碎似乎是销毁纸本文档的最为经济有效的方法,但事实上,在场外进行粉碎则可以节省处理费用。您无需动用任何切碎机或卡车。但南非的一些行业,尤其是银行,要求在现场销毁信息,因此,应聘请专业机构,以确保您了解这些规则。

联系我们

嘉柏文件管理通过信息资产的存储、主动管理和及时分配，帮助客户最大程度地实现其“企业数据存储”的价值。

嘉柏在40多个国家提供物理形式和电子格式的安全存档和信息检索，以及数字成像、媒体管理和数据销毁的服务。

嘉柏文件管理隶属于嘉柏环球集团，一家成立于1965年的私营全球物流公司，总部位于香港。企业非凡卓越、目标明确，旨在让我们的生活、工作和全球的业务变得更加轻松。

如果您对本白皮书有任何疑问，请发送电子邮件至
sales.china@crownrms.com

The power of memory | **crownrms.com**

Discover Crown

*A complete range of services
to help you and your business*
crownglobal.com

- World Mobility
- Relocations
- Records Management
- Fine Art
- Logistics
- Workspace